

**ДОГОВОР №103/2026**  
**«Предоставление телекоммуникационных услуг»**

г.Актобе

«01» января 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «AbziCom», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Төлепбай Ә.З., действующего на основании Устава, с одной стороны и ТОО «ЕСКАМ» именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Кудайбергеновы Г.Ж. действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Компания оказывает Абоненту Услуги передачи данных (далее в тексте Договора – «Услуги») через сеть передачи данных Компании (далее в тексте Договора – «Сеть»)
- 1.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора
- 1.3. Полный перечень Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, технические параметры Услуг, место предоставления и тарифы определены в Приложениях к Договору, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. Компания обязуется:
  - 2.1.1. Оказывать Абоненту оплаченные им Услуги в соответствии с «Регламентом предоставления услуг» (Приложение №1) в объеме и по тарифам, указанным в «Перечне предоставляемых услуг» (Приложение №2)
  - 2.1.2. Обеспечивать возможность ежедневного круглосуточного доступа Абонента в Сеть и получения Услуг.
  - 2.1.3. Принимать меры для устранения перерывов или ухудшения качества оказываемых Услуг в соответствии с «Регламентом предоставления услуг» (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 2.2. Компания вправе:
  - 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом порядка расчетов, установленных в разделе 3 настоящего Договора, и возобновлять доступ в Сеть после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.
  - 2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом «Правил пользования Услугами», определяемых в Приложении №1 к настоящему Договору
  - 2.2.3. Проводить плановые ремонтно-профилактические работы, связанные с модернизацией и поддержанием работоспособности Сети в соответствии с «Регламентом предоставления услуг» (Приложение №1 к настоящему Договору).
  - 2.2.4. Изменять применяемые тарифы и параметры предоставления Услуг с предварительным письменным обоснованием и уведомлением Абонента за 30 дней до планируемых изменений, на email и/или ватсеп номер абонента, указанные в настоящем договоре.
- 2.3. Абонент обязуется:
  - 2.3.1. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
  - 2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 2.3.3. Предоставить о себе достоверные сведения (реквизиты) и своевременно информировать Компанию об их изменении.
  - 2.3.4. Не изменять параметры сетевых настроек оборудования, установленных для работы в Сети без согласования с Компанией.
  - 2.3.5. Обеспечить правильную эксплуатацию и сохранность оборудования Компании, установленного у Абонента для обеспечения доступа к Сети и Услугам в соответствии с актом приема-передачи оборудования на ответственное хранение (Приложение №3 к настоящему Договору).
  - 2.3.6. При расторжении действия настоящего Договора вернуть Оператору Абонентское оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об отказе от Услуг либо в день планируемого отключения Услуг – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования (Приложение №3 к настоящему Договору);
  - 2.3.7. Обеспечивать доступ технических специалистов Компании в помещения Абонента для осуществления эксплуатационно-технических, ремонтных, профилактических работ и демонтаж оборудования.
  - 2.3.8. Не передавать и не сдавать в субаренду предоставляемые Услуги, сети и оборудование третьим лицам без согласования с Компанией, а также использовать Сеть Компании для пропуска входящего или исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 2.4. Абонент вправе:
  - 2.4.1. Требовать качественного и своевременного предоставления Услуг.
  - 2.4.2. Получать от Компании необходимую информацию о правилах пользования Услугами.
  - 2.4.3. Отказаться от Услуг Компании и расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия принять предложенные Компанией в соответствии с подпунктом

- 3.2. Абонент обязан выполнять указания Компании по работе в Сети, а также соблюдать правила, непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами РК для услуг связи.
- 3.3. Компания имеет право приостанавливать, закрывать или запрещать использование любых внутрисетевых сервисов, если они мешают нормальной работе Сети.
- 3.4. Для идентификации Абонента и его прав доступа в Сети используются идентификационные реквизиты Абонента: номер договора (заявки на подключение), идентификационный код (login) и пароль доступа к Сети и к отдельным Услугам, IP-адрес точки доступа. Идентификационные реквизиты формируются (изменяются) Компанией и передаются Абоненту, либо его уполномоченному представителю при заключении Договора, либо по заявке Абонента в случае их утери.
- 3.5. Абоненту запрещается:
- 3.5.1. Передавать идентификационные реквизиты третьим лицам.
  - 3.5.2. Использовать идентификационные реквизиты других Абонентов для работы в Сети.
  - 3.5.3. Распространять в Сети и передавать через Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, обслуживающего персонала Компании и других лиц.
  - 3.5.4. Услуги могут быть использованы только для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан. Незаконное использование Услуг – передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но, не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной или коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и прочее.
  - 3.5.5. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров (оборудования), подключенных к Сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Сеть, а также использовать ресурсы (т.е. услуги, сервисы, системы, информационные данные) не по назначению.
  - 3.5.6. Производить неавторизованный доступ или использование ресурсов, нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика.
  - 3.5.7. Создавать помехи для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки (использование любых программ, работающих на основе широковещательных пакетов, не согласованное с Компанией, рассматривается как распределенная широковещательная атака).
  - 3.5.8. Производить изменение, модификацию адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, а также любые типы неавторизованного доступа или неавторизованного использования ресурсов.
  - 3.5.9. Производить несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, массовую рассылку материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания Абонентам Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя.
  - 3.5.10. Устанавливать и использовать публичные службы или сервисы Сети без согласования с Компанией.
  - 3.5.11. Намеренно наносить ущерб с использованием Услуг.
- 3.6. Приведенный выше перечень правонарушений Абонента не является окончательным. Любое действие Абонента, мешающее нормальной работе Сети или работе в Сети других Абонентов, может быть взято на контроль Компанией и запрещено.

Подписи сторон:

Компания:  
ТОО «AbziCom»



Толепбай Ә.З.

Абонент:  
ТОО «ЕСКАМ»



Кулайбергенова Г.Ж.